

EVALUATION DE L'ASSURANCE QUALITE A L' L'UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ II SUIVANT LE MECANISME AFRICAIN DE LA MESURE DE LA QUALITÉ (AQRM)

METHODES-CONSEQUENCES-RECOMMANDATIONS

Salomon Emile ZAMBO ASSEMBE, Accra 29-03-2017
Expert IFGU-AUF/CAMES
Assurance qualité/Gouvernance Universitaire
Membre du Comité ad hoc d'autoévaluation AQRM/UNIVERSITE YAOUNDE II
emile30@yahoo.com

QUESTIONS PARTAGEES

- **Comment nous avons organisé la visite de vérification?**
- **Ce que nous avons appris de l'expérience et ce que nous avons mis en place après (structurellement dans l'université, pour continuer a développer notre culture d'AQ)?**

QUESTIONS PARTAGEES

- **Comment nous avons organisé y géré les données exigeaient pour l'AQRM et la vérification des données ?**
- **Comment la cellule d'assurance qualité a géré la communication institutionnelle par rapport à l'AQRM?**

QUESTIONS PARTAGEES

Les recommandations que nous avons pour d'autres universités qui vont avoir cette expérience, pour qu'elles en profitent au maximum.

CONTEXTE

- Dés 2009 le Cameroun s'est doté d'un Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi (DSCE)

C'est une boussole du développement qui définit des priorités

Comme priorité du sous-secteur de l'ES:

Instauration de l'assurance qualité dans toutes les institutions universitaires publiques et privées

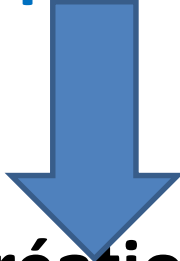
CONTEXTE (suite)

- Afin de traduire dans les faits cette priorité nationale création le **1 octobre 2012**
 - Direction des Accréditations et de la Qualité à la suite du décret ***portant organisation du MINESUP au Cameroun***
 - **Sous Direction de l'Assurance Qualité**

CONTEXTE (SUITE ET FIN)

- **Février 2014** L'évaluation de l'AQ (**AQRM**) a été menée à l'UYII:
 - **Cette institution universitaire n'avait pas la culture de l'évaluation;**
 - **C'était la première fois qu'un tel exercice a été effectué à l'UYII;**
 - **l'Université de Yaoundé Il est la première université camerounaise à avoir décidé de s'engager dans la démarche Assurance qualité.**

METHODOLOGIE

- Notification d'enquête sur le Mécanisme africain de mesure de la qualité (AQRM) de l'UA par lettre du **17 février 2014**
- 
- **28 février 2014** Création par décision n°141/UYII/VR-RCRME/R du Recteur d'une commission ad hoc chargée de procéder à l'auto-évaluation de l'assurance qualité suivant le référentiel AQRM et a désigné ces membres(**contraintes**).

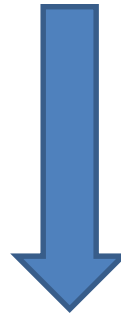
METHODOLOGIE (SUITE)

Identification obstacle majeur et solution

- Le caractère décentralisé de l'UYII et l'autonomie reconnue aux établissements (5)

rendent

difficiles



Toutes les tentatives d'uniformisation



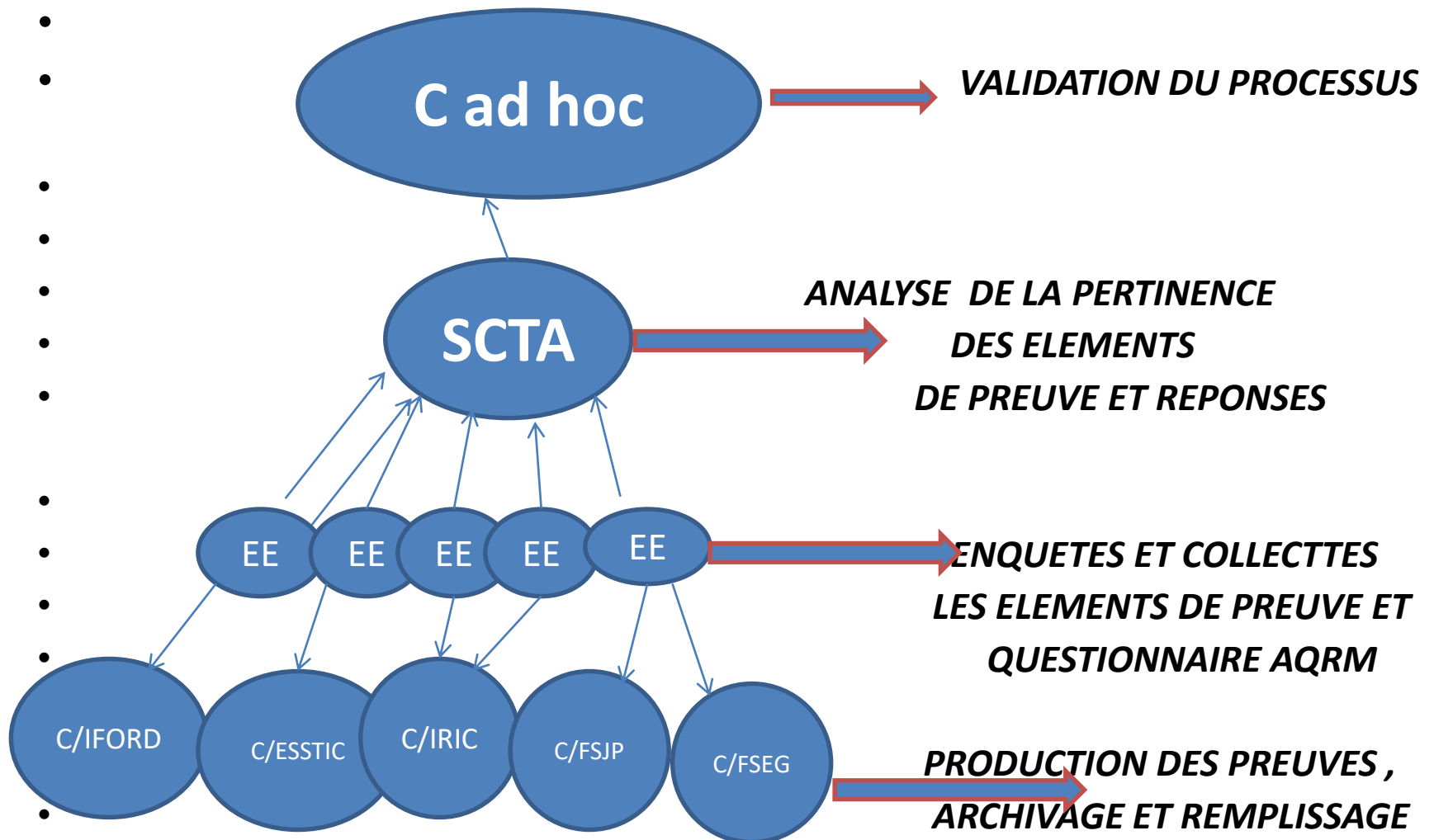
Forte participation des chefs d'établissement

METHODOLOGIE (SUITE)

- **Commission centrale constituée des Vice-recteurs, chefs d'établissements, des Enseignants et personnels administratifs ayant une bonne connaissance de l'Université;**
- **Une sous-commission technique d'analyse(restreinte) Présidée par un vice-Recteur (SCTA);**
- **Une équipe d'enquêteurs réparties par établissement(EE) ;**
- **Comité par établissement présidé par le chef d'établissement (C).**

METHODOLOGIE (SUITE)

Rôles des structures



METHODOLOGIE (SUITE)

- **Les informations pertinentes ne relevant pas d'établissements étaient collectées par la SCTA auprès des Services Centraux;**
- **Synthèse des données est établie par la SCTA;**
- **Validation du questionnaire et du processus;**
- **Une séance de restitution avait été organisée en présence des responsables administratifs et académiques de l'Université .**

METHODOLOGIE (SUITE)

Fin phase 1

- **Un point focal avait été désigné pour l'amélioration des points faibles et la consolidation des acquis;**
- **Transmission des questionnaires à l'UA.**

METHODOLOGIE (SUITE ET FIN)

Processus phase 2

- **Le même schéma avait été observé par les pairs lors des visites sur site en respectant à chaque rencontre la spécificité d'une évaluation externe.**
- **Une décision signée du Recteur a désigné 04 membres de la SCTA pour l'accompagnement des experts tout au long de la phase 2;**
- **Des instants de partage d'expériences avec les experts(si visites et rencontres bien organisées).**

CONSEQUENCES

Le ressenti de la plus-value par l'UYII

❖ Des retombées presque immédiates :

- Une prise de conscience, plus accrue, des points faibles qui passaient le plus souvent inaperçus ou comme mineurs avant l'évaluation AQRM;
- Une valorisation des acteurs.

CONSEQUENCES

Le ressenti de la plus-value par l'UYII

❖ l'existence du rapport d'auto-évaluation et d'évaluation externe

Une plus-value très conséquente :

- **Les membres du comité ad hoc sont dorénavant familiarisés à toute la logique d'autoévaluation;**
- **Une Identification des forces et des faiblesses;**
- **Un renforcement de la crédibilité internationale**

CONSEQUENCES

Le ressenti de la plus-value par l'UYII

❖ Une fonction pédagogique

- Elle contribue à former et à sensibiliser les acteurs mobilisés dans le sens d'une culture de la qualité ;
- La prise de conscience deux défauts majeurs :
 - ✓ l'absence de preuves documentées ;
 - ✓ La faiblesse de l'archivage.

CONSEQUENCES

Le ressenti de la plus-value par l'UYII

❖ Engagement des principaux acteurs

Ayant pris la pleine mesure de l'importance de l'assurance qualité dans cette institution.

- **Les chefs d'établissements ont convenu de s'engager dans la démarche assurance-qualité.**

CONSEQUENCES

Structurelles au sein de l'UYII

- La mise en place d'une structure d'assurance qualité sous l'autorité directe du Recteur :
 - SMAQ (Service de Management et d'Accompagnement de la Qualité)
 - ✓ COMITE (Assemblée: organe qui délibère)
 - ✓ CAQ (Cellule Assurance Qualité)/UYII
 - ✓ CAQ/ETABLISSEMENT

CONSEQUENCES

Structurelles au sein de l'UYII

- **Solliciter à l'interne pour l'accompagnement des entités dans l'assurance qualité;**
- **Servir d'interface pour toutes sollicitations du MINESUP pour des évaluations;**
- **Apporter son expertise dans le cadre actuel de l'élaboration des cahiers de charge des formations respectant les normes AQRM-CAMES;**

CONSEQUENCES


Structurelles au sein de l'UYII

- Participer à l'élaboration du PSD avec pour input le rapport AQRM et le rapport d'auto-évaluation CAMES pour l'état des lieux;
- Solliciter au Programme Master/Phd en gouvernance universitaire (prochaine séance sur l'AQRM)

Une auto-évaluation du cadre d'AQ a été réalisée.

CONSEQUENCES

Structurelles pour répondre aux normes AQRM

- Les difficultés inhérentes à proposer des réponses concrètes au 50 questions de l'AQRM en générale: 
- Une reconfiguration structurelle et institutionnelle des Cellules Informatiques avec des missions nouvelles;
- Une reconfiguration des Sclarités avec des nouveaux bureaux spécifiques à l'encadrement des étudiants nationaux et étrangers.

CONSEQUENCES

Structurelles pour répondre aux normes AQRM

- La mise en place d'un incubateur d'entreprise dont les textes réglementaires d'existence et de fonctionnement (**références 5.2, 5.9**):
 - Structure d'interface entre l'UYII et le monde socioprofessionnelle pour rétablir une relation solide et durable UY-monde socioprofessionnel
 - Initiation et accompagnement des étudiants à la culture d'entreprise.
 - Élaboration d'une Politique de gestion de la PI

CONSEQUENCES

Structurelles pour répondre aux normes AQRM

- La création des nouveaux centres de recherche dans les établissements en l'occurrence le Centre de Recherche documentaire suppléant la bibliothèque centrale en fin de construction
- il faut saluer une grande participation de ces centres dans l'animation culturelle et scientifique de l'Université (**référence 5.6**)

CONSEQUENCES

Structurelles pour répondre aux normes AQRM

- **Adoption par la tutelle dès juillet 2014 de la mise en place d'un cadre d'assurance qualité dans l'ensemble des Universités et IPES du Cameroun.**

Un budget est alloué à l'ensemble de ces structures au travers du Conseil d'administration.

RECOMMANDATIONS

- **En plus des autorités , intégrer dans la commission des personnes dévouées à la taches et des universitaires ayant une parfaite connaissance de l'Université;**
- **La commission est amenée à convaincre les partenaires du bien-fondé de la démarche qui n'est pas une évaluation mais une «photographie » de la situation de l'Institution avec ses forces et ses faiblesses à un instant donné.**

RECOMMANDATIONS(SUITE)

- **Sensibilisation des parties prenantes;**



- **Organiser des ateliers de formation et de sensibilisation pour une parfaite appropriation du référentiel AQRM;**
- **lors de la formation des enquêteurs et autres décliner quelques indicateurs pertinents(éléments de preuve), par norme, pouvant justifier le jugement de valeur.;**

RECOMMANDATIONS(SUITE)

- **En plus du remplissage du document d'AQRM à transmettre, rédiger un véritable rapport d'auto-évaluation pour la gouverne interne intégrant:**
 - **Une analyse descriptive, diagnostique etc... de chaque norme de l'AQRM ;**
 - **Des recommandations;**
 - **Un plan d'action prioritaire.**

RECOMMANDATIONS(FIN)

- **Développer des macros applicables à l'AQRM pour suivi interne de la performance par les dirigeants dans l'implémentation des normes;**
- **L' auto-évaluation d'un programme: obligation de faire des choix;**
- **N'évaluer que celui ayant au moins quatre années d'existence;**
- **Profiter au maximum de la présence des experts en créant des cadres de convivialité avec la communauté universitaire.**

FIN

- *« Dans la vie, il n'y a pas de solutions. Il y a des forces en marche : il faut les créer, et les solutions suivent. »*

Antoine de Saint-Exupéry