



Cours de formation organisé par l'initiative HAQAA pour une approche commune de l'assurance qualité en Afrique

Rapport de résultat

MAI 2018

Cours de formation organisé par l'initiative HAQAA pour
une approche commune de l'assurance qualité en Afrique

Rapport de résultat

élaboré par l'Initiative HAQAA pour le compte des commissions de l'Union européenne et africaine

Mai 2018

Table des matières

Résumé et recommandations de la formation HAQAA	5
L'initiative HAQAA.....	7
La formation HAQAA	7
Méthodologie	8
Participants	9
Première phase de présence.....	10
Plans d'action personnels (PAP).....	12
Deuxième phase présentielle	13
Atelier de suivi	16
Principaux enseignements concernant les politiques gouvernementales...	17



Résumé et recommandations de la formation HAQAA

Entre octobre 2016 et juin 2017, l'initiative pour l'harmonisation de l'assurance qualité et de l'accréditation dans l'enseignement supérieur africain (Harmonisation of African Higher Education Quality Assurance and Accreditation, HAQAA) a organisé une formation à l'échelle du continent intitulée « Développer une compréhension commune de l'assurance qualité en Afrique » (Developing a common understanding for QA in Africa). Cette formation, qui a rassemblé des professionnels représentant les organismes nationaux en assurance qualité de quarante-et-un pays africains, a été dispensée en anglais et en français avec l'objectif de contribuer à une compréhension commune de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Afrique.

À cette fin, les activités suivantes ont eu lieu :

- analyse de l'exemple de l'Espace européen de l'enseignement supérieur (EEES) et des développements en matière d'assurance qualité dans différents pays et différentes régions d'Afrique ;
- échange avec des experts européens et africains concernant les pratiques, les problématiques et les enseignements tirés des expériences précédentes ;
- transfert d'informations et analyse du Cadre d'assurance qualité et d'accréditation panafricain (Pan African Quality Assurance and Accreditation Framework, PAQAF) de l'Union africaine récemment mis en place ;
- définition de plans d'action personnels concernant le développement de l'assurance qualité dans le pays ou le système éducatif pour chaque participant.

Les conclusions et les principaux messages de fond tirés de cette formation sont résumés

ci-dessous :

1. Activités de formation sur l'assurance qualité au niveau du continent africain

- La pertinence d'une formation et d'activités de sensibilisation sur l'assurance qualité au niveau du continent africain fait l'objet d'un consensus général. En l'occurrence, ces activités ont permis de :
 - rassembler différents groupes linguistiques africains, partager des pratiques et dialoguer par-delà les frontières linguistiques ;
 - renforcer les capacités intra-africaines et le transfert de connaissances dans le domaine de l'assurance qualité.
- Il existe une volonté au niveau des agences et des organismes nationaux d'assurance qualité d'inclure les expériences et l'expertise africaines dans leurs propres formations d'assurance qualité et procédures de qualité externes menées sur le territoire africain.
- Les systèmes d'assurance qualité en Afrique présentent une grande diversité. Certains se dessinent à peine, d'autres sont mieux établis. Les références et lignes directrices pour l'assurance qualité en Afrique (African Standards and Guidelines for Quality Assurance, ASG-QA) peuvent aider à créer une compréhension commune de l'assurance qualité sur le continent et à promouvoir la transparence des pratiques d'assurance qualité. Elles peuvent aussi constituer un objectif ou une référence pour certains systèmes naissants.
- L'expérience d'harmonisation européenne dans l'enseignement supérieur, et en particulier en matière d'assurance qualité, comporte de précieux enseignements pour l'Afrique. Ceux-ci comprennent les références

et lignes directrices européennes pour l'assurance qualité (ESG) rédigées par les parties prenantes principales européennes dans le secteur d'éducation supérieure et approuvées par les ministères, qui servent de critères d'admission pour l'inscription au registre européen des agences d'assurance qualité de l'enseignement supérieur (European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) et de guide pour les procédures d'assurance qualité interne élaborées par les établissements d'enseignement supérieur, et tiennent compte par ailleurs de l'hétérogénéité des pratiques et systèmes de réglementation.

- L'assurance qualité externe (AQE) doit permettre de renforcer l'assurance qualité interne (AQI) des institutions. En fin de compte, ce sont les universités qui sont les premiers responsables du développement d'une culture qualité en leur sein. Cet aspect doit être mis en avant plus énergiquement sur l'ensemble du continent africain.

2. Les activités menées à l'échelle du continent africain doivent renforcer les activités menées à l'échelle régionale et vice versa

- Les agences d'assurance qualité et les établissements d'enseignement supérieur doivent travailler conjointement sur les systèmes de crédits. Le projet TUNING Africa de l'Union européenne, dont l'ambition est de renforcer l'harmonisation des programmes de l'enseignement supérieur dans différents domaines d'étude, prône une harmonisation en profondeur et élabore actuellement une proposition de système de transfert des crédits commun pour l'Afrique, reposant sur l'expérience d'harmonisation des universités et des programmes.

- Les initiatives régionales, comme celle de la

Communauté d'Afrique de l'Est qui est bien établie, et celle lancée par les organismes d'assurance qualité de la Communauté de développement d'Afrique australe (Southern African Development Community, SADC), peuvent compléter le programme développé pour le continent africain tout en progressant sur leurs priorités régionales et leurs priorités politiques régionales. Les avancées politiques et régionales réalisées dans les systèmes de crédit, mais aussi de manière plus générale dans l'assurance qualité, comme par exemple le travail mené par le Conseil africain et malgache pour l'enseignement supérieur (CAMES) dans ses États membres, doivent s'aligner sur les activités et objectifs de l'ensemble du continent.

3. Promouvoir le Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation (PAQAF)

- Les parties prenantes ont besoin d'être éclairées sur les implications juridiques du PAQAF, car ce dernier n'est pas encore bien connu de la communauté d'assurance qualité sur l'ensemble du continent. Les différentes lignes d'action du PAQAF qui comprennent les ASG-QA, mais également des instruments comme le Mécanisme africain de notation de la qualité (African Quality Rating Mechanism, AQRM), doivent être expliquées clairement et leur adoption encouragée auprès des parties prenantes qui peuvent les utiliser et les mettre en œuvre dans des contextes très différents.

Il est essentiel que les gouvernements ratifient la Convention d'Addis-Abeba sur la reconnaissance des diplômes africains. En l'absence de celle-ci, l'harmonisation de l'assurance qualité à l'échelle du continent ne pourra pas progresser.

- L'initiative HAQAA vise à renforcer le PAQAF,

mais ce dernier a besoin d'une structure et d'un organe d'exécution de façon à assurer sa pérennité. Cet organe doit être approuvé et soutenu par les principales parties prenantes de l'enseignement supérieur africain et par les gouvernements et organismes de réglementation. Le PAQAF doit agir comme gardien des ASG-QA et être en mesure de soutenir les activités de formation en assurance qualité et les évaluations des agences menées à l'échelle du continent.

L'initiative HAQAA



Phase 2 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Accra, Ghana. 2017

L'initiative pour l'harmonisation de l'assurance qualité et de l'accréditation dans l'enseignement supérieur africain (HAQAA) est financée par l'Union européenne dans le contexte du partenariat stratégique Afrique-UE et supervisée par les commissions de l'Union européenne et de l'Union africaine. L'initiative HAQAA est un projet mené sur 3 ans (2016-2018) mis en œuvre par un consortium composé de l'Université de Barcelone (coordinatrice), de l'Association des universités africaines (AUA), du Service d'échanges universitaires allemand (DAAD), de l'Association européenne d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur (ENQA) et de l'Association européenne de l'université (EUA).

La formation HAQAA

Entre octobre 2016 et juin 2017, l'initiative HAQAA a organisé une formation à l'échelle du continent intitulée « Développer une compréhension commune de l'assurance qualité en Afrique » (Developing a common understanding for QA in Africa). Cette formation, qui a rassemblé des professionnels désignés au niveau national et représentants les organismes d'assurance qualité de 41 pays africains, a renforcé les objectifs de l'initiative HAQAA, à savoir soutenir le développement d'un système d'assurance qualité et d'accréditation harmonisé aux niveaux institutionnel, national, régional et continental pour l'Afrique.

L'objectif clef de cette formation était de développer une compréhension commune de l'assurance qualité en Afrique en examinant l'exemple de l'Espace européen de l'enseignement supérieur et en échangeant avec des experts africains et européens sur les pratiques, les défis et les enseignements tirés.



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

Les principaux objectifs de la formation étaient définis comme suit :

- Les participants acquièrent une compréhension commune de la notion de qualité dans l'enseignement supérieur. Ils sont en mesure de faire la différence entre la « culture » d'assurance qualité institutionnelle et les processus d'assurance qualité externe et d'accréditation, et de comprendre l'importance de

l'interaction entre les deux.

- Les participants connaissent le cadre d'assurance qualité de l'Espace européen de l'enseignement supérieur et sont conscients des rôles et responsabilités des différentes parties prenantes au sein du système européen. L'interaction entre les autorités nationales, les établissements d'enseignement supérieur, les agences indépendantes d'assurance qualité, les étudiants et les autres parties prenantes est étudiée et analysée.
- Les participants sont capables de citer diverses bonnes pratiques sur la manière de mener l'assurance qualité et l'accréditation à différents niveaux (institutionnel, national, régional et continental) et d'expliquer le rôle de l'interaction entre ces différents niveaux dans le renforcement d'un espace d'enseignement supérieur commun.
- Les participants connaissent la situation actuelle de l'assurance qualité dans les 5 régions d'Afrique, ainsi que les exigences et problématiques communes.
- Les participants ont identifié les principaux défis de l'assurance qualité dans leur système d'assurance qualité national, régional, ou continental et ont étudié les possibilités d'amélioration de leur système d'assurance qualité national existant.
- Les participants ont compris les objectifs de l'espace d'enseignement supérieur africain, et en particulier du Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation (PAQAF), et ont identifié les moyens de diffuser les informations concernant ces développements politiques et cadres de référence.

Méthodologie

Plusieurs méthodes de développement d'une compréhension commune de l'assurance qualité ont été utilisées dans cette formation :

- une phase présentielle d'une semaine (visite d'étude) en Europe entre octobre et décembre 2016 (deux cohortes : anglophone et francophone) ;
- une phase d'auto-apprentissage et d'investigation pendant laquelle les participants ont défini des plans d'action personnels orientés sur des thèmes spécifiques d'assurance qualité qui sont particulièrement importants pour leur pays ou région ;
- une deuxième phase présentielle (atelier de trois jours) en Afrique (en juin 2017 à Accra au Ghana), regroupant cette fois-ci les participants anglophones et francophones de la formation.

La méthodologie de ces formations était variée et incluait notamment des présentations par des experts, des travaux en groupes, des échanges entre participants, des études de cas, ainsi qu'un dialogue et un accompagnement personnalisés.

Les parties prenantes clefs des organisations régionales africaines pour l'enseignement supérieur ont été impliquées dans la formation afin d'intégrer une perspective régionale africaine. Le Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation (PAQAF), qui a été validé par l'Union africaine, a été présenté et expliqué, tout comme les références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA) récemment élaborées, représentant l'une des lignes d'action du PAQAF et ayant pour ambition de fournir un document de référence important pour le développement et l'harmonisation de l'enseignement supérieur à l'échelle du continent. D'autres lignes d'action ont été examinées, notamment le Mécanisme africain de notation de la qualité (AQRM) et la proposition d'un système africain de transfert de crédits.

Schéma 1 : Thèmes de la formation HAQAA



Participants

La formation HAQAA a été la première en son genre à impliquer des personnes sélectionnées de façon stratégique sur l'ensemble du continent africain. Les participants :

- ont obtenu l'appui officiel du ministère chargé de l'enseignement supérieur de leur pays respectif ;
- appartenaient à un ministère, à une commission de l'enseignement supérieur, à une agence ou à un organisme d'assurance qualité et, dans certains cas, à une université, et avaient une responsabilité dans le domaine de l'assurance qualité (réglementation, accréditation, etc.) pour des établissements d'enseignement supérieur ;
- occupaient une position de haut rang au sein du ministère, d'une commission de l'enseignement supérieur, d'une agence ou d'un organisme d'assurance qualité et, dans certains cas, d'une université (dans le cas d'une nomination par le ministère) ;
- ont accepté de transférer leurs connaissances au sein de leur institution ou organisation et au-delà.

Schéma 2 : Pays représentés dans la formation HAQAA



Les échanges menés dans les deux cohortes ont bénéficié de la participation de personnes d'horizons et de profils divers et ont permis de dégager aussi bien les perspectives des organismes de réglementation que celles des établissements d'enseignement supérieur, deux parties prenantes qui doivent travailler ensemble pour l'élaboration d'un système d'assurance qualité efficace dans l'enseignement supérieur. Les participants ont apprécié les échanges menés avec des homologues de différents pays et ont estimé que cela représentait un aspect particulièrement positif de cette formation.

Les participants ont montré un engagement fort pour continuer à travailler ensemble dans l'objectif d'harmoniser les structures d'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain. Ils comptent tenir un rôle actif dans les activités futures de HAQAA et du PAQAF et se sont engagés à devenir des ambassadeurs du PAQAF dans leur pays et région.

Première phase de présence



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Bonn, Allemagne. 2016

La première phase présentielle a été divisée en deux visites d'étude (une pour les anglophones et une pour les francophones) et s'est déroulée en Belgique et en Allemagne respectivement entre le 10 et le 14 octobre 2016 et entre le 28 novembre et le 2 décembre 2016. Les quarante-huit participants sélectionnés ont pris connaissance du système d'assurance qualité existant dans l'enseignement supérieur en Europe.

1. Thématiques principales

a) L'initiative HAQAA et la formation HAQAA : objectifs et attentes (y compris la conception d'un plan d'action personnel).

b) La qualité dans l'enseignement supérieur (signification et concepts), outils et objectifs en matière d'assurance qualité, rôles et responsabilités des établissements d'enseignement supérieur et des organismes de réglementations.



Phase 2 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Accra, Ghana. 2017

c) L'assurance qualité dans le contexte de l'espace européen de l'enseignement supérieur (EEES) : rôles et fonctionnement des institutions impliquées, telles que ENQA, EUA, EQAR, UEE¹ et des agences nationales (exemples de la Belgique et de l'Allemagne). Les références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur européen (ESG) ont été présentées et examinées. Par ailleurs, des présentations d'études de cas sur l'assurance qualité interne menée par des institutions (à Liège et à Cologne) ont eu lieu.

d) Le cadre d'harmonisation du système d'enseignement supérieur en Afrique, notamment en ce qui concerne l'assurance qualité, l'accréditation et la reconnaissance (PAQAF) : l'initiative HAQAA et l'élaboration de références et lignes directrices pour l'assurance qualité en Afrique (ASG-QA), ainsi que le Mécanisme africain de notation de la qualité (AQRM) en tant qu'instrument d'évaluation institutionnelle dans le contexte panafricain.



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

Les participants se sont montrés très actifs et ont examiné les exemples fournis ainsi que les enseignements à tirer pour le continent africain et pour leur propre contexte national et régional. Les participants ont eu un aperçu d'une démarche d'assurance qualité interne (AQI) grâce à des visites effectuées dans des universités en Belgique et en Allemagne, où les responsables de l'assurance qualité ont expliqué en détail leur système d'assurance qualité inspiré de l'EEES.

Le groupe francophone a examiné les structures nationales d'assurance qualité et la démarche de création d'une agence d'assurance qualité, dans la mesure où de nombreux pays représentés dans ce groupe n'avaient pas encore d'agence nationale. Le groupe anglophone s'est quant à lui focalisé sur les problèmes d'harmonisation à l'échelle régionale (comme la création d'un système semblable aux ECTS²) et sur les pratiques et problématiques communes des organismes de réglementation.

¹ European Association for Quality Assurance in Higher Education (Association européenne pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur, ENQA), European University Association (Association européenne de l'université, EUA), European Registrar for Quality Assurance Agencies (Registre européen d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur, EQAR), Union européenne des étudiants (UEE).

² Système européen de transfert de crédits

2. Principaux résultats de la première phase présentielle de la formation



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

- a) Sensibilisation accrue à la notion et à l'importance de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en Afrique,
- b) Instauration d'un dialogue entre les principales parties prenantes provenant de toute l'Afrique et acquisition d'une compréhension commune des difficultés à affronter en termes d'assurance qualité,
- c) Échange avec les experts et représentants européens et création d'un réseau de contacts importants en Europe dans le domaine de l'assurance

qualité,

- d) Promotion d'un engagement fort de collaboration entre tous les participants à la formation et les experts en vue de renforcer le système d'enseignement supérieur en Afrique.

Plans d'action personnels (PAP)

Chaque participant a défini un plan d'action personnel (PAP) pour permettre d'avancer sur un engagement spécifique lié à son propre système d'enseignement supérieur. Les PAP portaient sur diverses thématiques, par exemple : « créer une agence nationale d'accréditation », « renforcer les capacités d'évaluation institutionnelle », « sensibiliser à l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur », « développer un système régional de transfert de crédits ». Ce travail sur les PAP a été effectué par les participants entre les deux phases présentielles de la formation, avec un soutien par les pairs (les autres participants du cours).

Schéma 3 : Thématiques des PAP



Deuxième phase présentielle

L'objectif de la seconde phase présentielle de la formation, qui s'est tenue du 31 mai au 2 juin 2017 à Accra, Ghana, et a été organisée par l'AUA, reposait principalement sur l'étude approfondie des cadres et instruments pour l'harmonisation de l'assurance qualité en Afrique. Les participants ont également partagé les résultats de leurs plans d'action personnels et ont examiné la façon de pérenniser un réseau continental afin de promouvoir plus largement l'initiative HAQAA et les objectifs du PAQAF. Les groupes de travail régionaux (EAC et SADC) se sont réunis durant une journée supplémentaire afin d'examiner conjointement leurs PAP.



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

1. Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA):

L'un des thèmes majeurs abordés lors de la deuxième phase de la formation HAQAA a été la première ébauche des références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA). Cette première ébauche a été élaborée par un groupe de travail technique représentant différentes communautés linguistiques et régions africaines. Les participants ont fait part de leurs premières réactions et commentaires :

- Dans l'ensemble, le document a été largement accepté et les participants convaincus qu'il pourrait être d'une grande aide aussi bien pour les systèmes d'assurance qualité naissants que pour les systèmes d'assurance qualité établis en Afrique.
- Certains participants auraient voulu qu'une distinction plus nette soit établie entre les différentes rubriques (Assurance qualité interne, Assurance qualité externe et Évaluation de la qualité des agences d'assurance qualité) afin de mieux comprendre la façon dont elles sont liées.
- Il a été convenu qu'une sensibilisation au document (sur son objet et son utilisation) serait essentielle au sein des universités et au niveau politique.
- Le consortium HAQAA a annoncé une nouvelle procédure de consultation formelle qui prendra la forme d'un questionnaire en ligne en quatre langues. Il a été demandé aux participants de la formation d'y répondre et de le diffuser.

2. PAP

Différents plans d'action personnels ont été présentés lors de la formation et les participants ont examiné les enseignements tirés ainsi que les éventuelles étapes qui devraient en découler.

Les problématiques et thématiques ci-dessous ont été mises en avant :

- L'Île Maurice, comme plusieurs pays, s'est engagée à participer au processus de développement d'un système de transfert de crédits pour la SADC en s'appuyant sur le travail réalisé par TUNING Africa³. Des problèmes de reconnaissance des diplômes (en particulier dans le domaine de la médecine) doivent encore être résolus.
- Certains pays, comme le Burkina Faso, travaillent à l'établissement de pôles d'assurance qualité dans les universités et ont créé des comités dédiés à cette tâche.
- La sensibilisation au besoin d'une culture de l'assurance qualité représentait un thème important pour différents pays comme le Bénin, l'Égypte, l'Afrique du Sud, le Liberia et le Ghana. En Algérie, il s'agit également d'une priorité, en particulier au niveau des professeurs. Tous ces pays se sont intéressés aux méthodes à déployer pour sensibiliser au mieux les différentes parties prenantes dans le domaine de l'assurance qualité. Les deux méthodes mentionnées par les participants consistaient en la création de plateformes nationales et de questionnaires (destinés aux parties prenantes internes des agences d'assurance qualité). Il a été noté que la promotion d'une culture de la qualité et d'une auto-évaluation institutionnelle constituait un aspect important des ASG-QA (partie A), ce qui est précisément renforcé par l'AQRM, un instrument d'auto-évaluation institutionnelle, en vertu du PAQAF.
- La création d'agences d'assurance qualité nationales demeure une priorité dans différents pays (Togo, Côte d'Ivoire, Mali, Burkina Faso). En RDC, une agence a été créée sur le plan juridique, mais un soutien est nécessaire afin de développer ses capacités et de créer une base de données de façon à y intégrer les données des évaluations.
- Dans d'autres pays qui possèdent déjà une agence ou un organisme d'assurance qualité national, des réformes sont en cours d'élaboration. La Tunisie possède deux agences, l'une dédiée à la recherche, l'autre à l'enseignement, mais souhaiterait établir un système cohérent doté d'une meilleure crédibilité. Au Ghana, les processus d'assurance qualité varient selon le secteur et les institutions se plaignent de recevoir des recommandations différentes selon qu'elles relèvent d'organismes professionnels ou d'autres agences. La fusion de certains organismes d'assurance qualité est recherchée.

3. Projets régionaux

Dans le contexte de la formation organisée par l'initiative HAQAA, les pays de la SADC ont développé une note de synthèse relative à l'établissement d'un système de transfert de crédits pour la SADC. Ce processus supervisé par le Réseau d'assurance qualité en Afrique australe (Southern African Quality Assurance Network, SAQAN) est venu en complément du travail réalisé au titre de l'initiative TUNING pour établir un système de crédits à l'échelle du continent.

Dans le contexte de la Communauté d'Afrique de l'Est (East African Community, EAC), l'harmonisation de l'enseignement supérieur consiste en la création d'un cadre de référence commun pour faciliter l'analyse comparative, la compatibilité et la reconnaissance mutuelle des systèmes de formation et d'enseignement supérieur et des qualifications obtenues au sein

des États partenaires de l'EAC. Ce cadre de référence repose sur un échange de vues sur la qualité, les critères, les normes et les acquis des apprentissages et vise à promouvoir la mobilité des étudiants et des travailleurs au sein de l'EAC. Il en a découlé une compréhension commune de l'assurance qualité qu'englobent les Références et lignes directrices pour l'assurance qualité en Afrique de l'Est (volumes 1 à 5). Ce cadre implique également la formation d'experts et la création de pôles d'assurance qualité au sein des universités. En avril 2017, l'Afrique



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

de l'Est a été déclarée Espace d'enseignement supérieur commun par les chefs d'État de l'Afrique de l'Est. Les pays de l'EAC ayant participé à la formation HAQAA ont utilisé les PAP pour étudier de manière plus approfondie les moyens de mettre en application les engagements et cadres existants et la démarche optimale à adopter pour l'intégration du nouveau membre de l'EAC (le Soudan du Sud) dans le système d'enseignement supérieur harmonisé.

4. Continuité de la formation HAQAA

Plusieurs échanges ont eu lieu sur les besoins futurs en formation, et sur le devenir de la formation HAQAA en particulier. Les idées suivantes ont été échangées :

- Les besoins doivent être évalués de manière plus approfondie, par exemple en diffusant le sondage fait par les représentants égyptiens dans la formation, à d'autres personnes concernées par cette thématique.
- La prochaine formation doit conserver la dimension de la relation UE-Afrique, l'EEES représentant un modèle fort pertinent.
- Elle doit également permettre la participation la plus large possible des pays africains, de façon à rendre la formation uniforme.
- Elle doit par ailleurs accorder la priorité à la formation du personnel d'assurance qualité et promouvoir l'assurance qualité interne. La formation des évaluateurs concernant les ASG-QA, pour le développement d'un cadre général guidant la culture de la qualité à l'échelle institutionnelle, pourrait s'avérer bénéfique. Il est nécessaire de mieux faire connaître les autres instruments d'auto-évaluation institutionnelle, tels que l'AQRM.
- Les anciens participants à la formation pourraient devenir des experts pour de futures formations et diffuser des informations dans leur pays ou leur région.
- Dans l'intervalle, l'HAQAA doit créer un portail centralisé pour le partage de l'information. La barrière de la langue doit être prise en considération dans la mesure où il est essentiel de faciliter le dialogue entre les différentes communautés linguistiques.

Atelier de suivi



Atelier de suivi du cours de formation sur l'assurance qualité de l'initiative HAQAA. Cairo, Egypte. 2018

Dans l'optique de maintenir l'élan suscité par cette formation et de permettre aux participants de poursuivre le travail défini dans leur PAP et en tant qu'ambassadeurs de l'HAQAA, un atelier de suivi a été organisé les 24 et 25 avril 2018 au Caire par le Conseil national égyptien d'assurance qualité et d'accréditation (*National Quality Assurance and Accreditation Council of Egypt, NAQAAE*).

L'objectif principal de cet atelier était de renforcer le réseau des acteurs de l'assurance qualité en

Afrique et de partager leur conception commune des ASG-QA et des autres instruments en cours d'élaboration pour le PAQAF.

Quarante représentants provenant de cinq régions d'Afrique et de quatre zones linguistiques de l'Union africaine ont participé à l'atelier. Comme pour la formation précédente, les langues de travail étaient le français et l'anglais.

L'atelier était consacré à une étude détaillée des ASG-QA, qui étaient alors en cours de finalisation, et au débat concernant sa mise en œuvre au niveau national (et régional), notamment en ce qui concerne les parties B et C qui s'appliquent aux agences d'assurance qualité. Par ailleurs, les participants ont été informés de la méthode d'évaluation proposée aux agences d'assurance qualité que l'HAQAA a prévu d'expérimenter au deuxième semestre de l'année 2018. Cette méthodologie a pour but de soutenir et de mesurer le développement des agences d'assurance qualité en Afrique et de promouvoir les ASG-QA.

Des groupes de travail ont été établis pour partager les expériences des pays participants avec le soutien d'experts et de professionnels d'agences d'assurance qualité européens qui ont aidé les participants à identifier leurs points d'action. L'atelier fut également l'occasion de revoir les plans d'action personnels (PAP) initiés lors de la formation et d'évaluer la progression des différents systèmes au cours de l'année écoulée et de définir les étapes à suivre.

Les participants ont été informés de la proposition à venir concernant le système africain de transfert de crédits, l'une des lignes d'action du PAQAF. Ils ont également répertorié des actions concrètes pour maintenir le réseau HAQAA/PAQAF. Les participants ont proposé de poursuivre leur soutien aux mesures d'harmonisation futures prises à l'échelle du continent, en promouvant les ASG-QA ou en participant aux comités d'évaluation des agences d'assurance qualité dans des régions différentes de la leur.



Principaux enseignements concernant les politiques gouvernementales

Les enseignements principaux de ces formations sont résumés ci-dessous et peuvent être formulés comme recommandations politiques pour leur propre région et/ou pays.

1. Activités de formation sur l'assurance qualité au niveau du continent africain

- La pertinence d'une formation et d'activités de sensibilisation sur l'assurance qualité au niveau du continent africain fait l'objet d'un consensus général. Cette approche a en effet été fructueuse pour :
 - rassembler différents groupes linguistiques africains et partager des pratiques et dialoguer par-delà les frontières et les barrières linguistiques ;
 - développer une capacité et un transfert des connaissances intra-africain dans le domaine de l'assurance qualité.
- Il existe une volonté au niveau des agences et des organismes nationaux d'assurance qualité d'inclure les expériences et l'expertise africaines dans leurs propres formations sur l'assurance qualité et leur procédure d'assurance qualité externe au niveau national.
- Les systèmes d'assurance qualité en Afrique présentent une grande diversité. Certains se dessinent à peine, d'autres sont mieux établis. Les références et lignes directrices pour l'assurance qualité en Afrique (*African Standards and Guidelines for Quality Assurance, ASG-QA*) peuvent aider à créer une compréhension commune de l'assurance qualité sur le continent et à promouvoir la transparence des pratiques d'assurance qualité. Elles peuvent aussi constituer un objectif ou une référence pour certains systèmes naissants. Dans le cadre du PAQAF, d'autres lignes d'action soutiendront également l'assurance qualité, telles que l'AQRM, focalisé sur l'assurance qualité interne. Cet outil complète la partie A des ASG-QA.
- L'expérience d'harmonisation européenne dans l'enseignement supérieur et en particulier en matière d'assurance qualité, comporte de précieux enseignements pour l'Afrique. Ces derniers comprennent les références et lignes directrices européennes pour l'assurance qualité (ESG) rédigées par les parties prenantes et approuvées par les ministères et qui servent de critères d'admission pour l'inscription au registre européen des agences d'assurance qualité de l'enseignement supérieur (European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR) et de guide pour les procédures d'assurance qualité interne élaborées par les établissements d'enseignement supérieur. Ils tiennent compte par ailleurs de l'hétérogénéité des pratiques et des systèmes de réglementation nationaux. D'autres régions, comme l'ASEAN (Asie du Sud-Est), devraient aussi être étudiées compte tenu de leur évolution vers un système d'assurance qualité harmonisé.
- L'assurance qualité externe (AQE) doit permettre de renforcer l'assurance qualité interne (AQI) des institutions. Il apparaît clairement que les universités sont les premiers responsables du développement d'une culture de l'assurance qualité en leur sein et cet aspect doit être davantage mis en avant et promu sur l'ensemble du continent africain.

2. Les activités menées à l'échelle du continent africain doivent renforcer les activités menées à l'échelle régionale et vice versa



Phase 1 Présentiel. Cours de Formation HAQAA. Cologne, Allemagne. 2016

Les agences d'assurance qualité et les établissements d'enseignement supérieur doivent travailler conjointement sur les systèmes de crédits. Le projet TUNING Africa de l'Union européenne, dont l'ambition est de renforcer l'harmonisation des programmes de l'enseignement supérieur dans différents domaines d'étude, prône une harmonisation

en profondeur et élabore actuellement une proposition de système de transfert des crédits commun pour l'Afrique, reposant sur l'expérience de l'harmonisation des universités et des programmes. Les initiatives régionales, comme celle de la Communauté d'Afrique de l'Est qui est bien établie, et celle lancée par les organismes d'assurance qualité de la Communauté de développement d'Afrique australe (Southern African Development Community, SADC), peuvent compléter le programme développé pour le continent africain tout en progressant sur leur dimension régionale et leurs priorités politiques régionales. Les avancées politiques et régionales réalisées dans les systèmes de crédit, mais aussi de manière plus générale dans l'assurance qualité, comme par exemple le travail mené par le Conseil africain et malgache pour l'enseignement supérieur (CAMES) dans ses États membres, doivent s'aligner sur les activités et objectifs de l'ensemble du continent.

Promouvoir le PAQAF

- L'initiative HAQAA vise à renforcer le PAQAF bien qu'il doive mettre en place une structure et un organe d'exécution pour assurer sa pérennité. Cet organe doit être approuvé et soutenu conjointement par les principales parties prenantes de l'enseignement supérieur africain, ainsi que par les gouvernements et organismes de réglementation.



Atelier de suivi du cours de formation sur l'assurance qualité de l'initiative HAQAA. Cairo, Egypte. 2018

La création d'une « Agence continentale » envisagée par l'Union africaine en vertu du PAQAF doit reposer sur une structure ou un réseau africain existant et une autorité régionale ou continentale doit lui être conférée. Cette structure doit agir comme gardienne des ASG-QA et pouvoir être en mesure de soutenir les activités de formation sur l'assurance qualité et les évaluations des agences menées à l'échelle du continent.

- Les différentes parties prenantes ont besoin d'être informées sur les implications juridiques du PAQAF, car il reste encore peu connu de la communauté de l'assurance qualité dans l'ensemble du continent.
- Il est essentiel que les gouvernements ratifient la Convention d'Addis-Abeba sur la reconnaissance des diplômes des pays africains. En l'absence de celle-ci, l'harmonisation de l'assurance qualité à l'échelle du continent ne peut progresser.



Atelier de suivi du cours de formation sur l'assurance qualité de l'initiative HAQAA. Cairo, Egypte. 2018

L'initiative HAQAA est mise en oeuvre pour le compte des Commissions de l'Union Européenne et Africaine par le consortium suivant:



L'Association des Universités Africaine (AUA) crée en 1967 avec 34 universités, compte actuellement 360 institutions membres réparties dans 46 pays africains. L'association œuvre pour l'enseignement supérieur en Afrique et a pour objectif de promouvoir la coopération, les liens universitaires et les échange d'informations sur l'enseignement supérieur à travers le continent.

Le Service d'échanges académiques allemand est une organisation représentant l'enseignement supérieure d'Allemagne et le corps étudiants, qui se consacre à l'internationalisation du système de recherche universitaire et scientifique. Avec ses programmes de bourse, le DAAD permet aux étudiants, chercheurs, professeurs d'universités de profiter des meilleures opportunités d'étude et de recherche possible.

DAAD Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



L'Université de Barcelone (UB) est l'une des plus grandes universités d'Espagne et est la première dans le domaine de la recherche. L'UB a une vaste expérience dans la participation et la coordination de projets européens et internationaux, non seulement dans le domaine de la recherche mais également dans la coopération régionale.

L'EUA est une Association universitaire représentant plus de 800 universités et 33 conférences de recteurs nationales. C'est la principale voix des universités auprès des instances politiques européennes et est un partenaire de la Commission Européenne lorsqu'il s'agit de soutenir les politiques de développement et d'exécution des projets européens pour la réforme de l'enseignement supérieure et le développement.



L'association Européenne pour l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieure promeut la coopération européenne dans le domaine de l'assurance qualité. L'ENQA est une organisation associative qui compte 44 agences d'assurance qualité de l'enseignement supérieure européen opérant dans tous les états signataires de la Déclaration de Bologne. ENQA est aussi affiliés à 47 agences dans le monde entier.